

## OGÓLNA KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH KONTRAHENTÓW I ICH PRACOWNIKÓW

Dbając o poufność i przejrzystość przetwarzania danych osobowych oraz zgodnie z uczciwymi praktykami informacyjnymi i obowiązującymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, informujemy, że administratorem Państwa danych osobowych jest ŁŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą w Bykowie, 55-095 Mirków przy ulicy Wrocławskiej 43, NIP: 899-02-02-361.

### Zakres dokumentu

Niniejsze zawiadomienie wyjaśnia, w jaki sposób ŁŁ spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. przetwarza dane osobowe kontrahentów i ich pracowników w ramach swoich działań w zakresie współpracy oraz prowadzenia dokumentacji wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.

### Zbieranie danych

Zbieramy Państwa dane osobowe na kilka sposobów:

1. Dane pozyskujemy od Klienta i jego pracowników, na przykład, gdy jest zawierana i podpisywana umowa, gdy Klient przekazuje nam informacje telefonicznie, za pomocą serwisu internetowego STREFA B2B lub za pomocą innych dostępnych środków komunikacji.
2. Dane są gromadzone, gdy osoba jako Klient korzysta z naszych systemów i serwisu internetowego STREFA B2B. Zbierane są one na przykład podczas logowania lub podczas twoich działań w tych narzędziach.
3. Dane są gromadzone, gdy osoba dokonuje zakupów naszych towarów za pośrednictwem zewnętrznych serwisów zakupowych (np. Allegro.pl, Elfi.pl) W takich przypadkach dane są pozyskiwane od dostawców tych serwisów.
4. Dane mogą być także uzyskane od osób trzecich, na przykład od Państwa pracodawców, współpracowników, a także od podmiotów współpracujących
5. Dane mogą być także pozyskiwane z powszechnie dostępnych źródeł, jak rejestry czy publikowane strony internetowe.

### Wykorzystywanie danych osobowych

Przetwarzamy dane kontrahentów do realizacji następujących celów:

1. Przygotowanie i podpisanie umowy (oferty lub zamówienia) oraz podejmowanie działań przed zawarciem umowy, w tym:
  - a. Przesyłanie oferty.
  - b. Negocjowanie warunków współpracy.
  - c. Kontakt w sprawach dotyczących umowy (oferty lub zamówienia).
  - d. Podpisanie umowy.
  - e. Przechowywanie umowy.
2. Realizacja zawartej umowy (oferty lub zamówienia), w tym:
  - a. Potwierdzenie przyjęcia zlecenia lub zamówienia.
  - b. Kontakt w sprawach dotyczących realizacji umowy lub zamówienia.
  - c. Realizacja działań wymaganych do realizacji umowy lub zamówienia (np. transport, przesyłka)
3. Zapewnienie obsługi posprzedażowej, w tym:
  - a. Obsługa procesów reklamacyjnych.
  - b. Obsługa procesów gwarancyjnych.
4. Zapewnienie obsługi za pomocą serwisu internetowego STREFA B2B, w tym:
  - a. Zakładanie użytkownika.
  - b. Przesyłanie komunikatów za pomocą serwisu.
  - c. Nadzór nad działaniami użytkowników.
5. Prowadzenie dokumentacji finansowo- księgowej, wystawianie i dostarczanie faktur i innych dokumentów finansowo- księgowych.
6. Weryfikacja kontrahenta i zabezpieczenie sprzedaży.
7. Monitorowanie należności oraz dochodzenie lub obrona roszczeń w sprawach dotyczących współpracy.
8. Planowania realizacji usług.
  - a. Zarządzanie i raportowanie wewnętrznym.
9. Marketing własnych produktów.
10. Analiza i rozwój procesów biznesowych i jakościowych.

### Zakres danych

Dla każdego procesu i celu gromadzimy różne rodzaje danych, które mogą obejmować:

- a. nazwę/imię i nazwisko, nazwę firmy lub działalności,
- b. kod identyfikacyjny (np. kod klienta),
- c. adres siedziby i dane kontaktowe (np. ulica, numer domu, kod pocztowy, adres e-mail, telefon),
- d. adres e-mail, na który kierowane jest wysyłka faktur sprzedażowych,
- e. inne dane identyfikacyjne (NIP, REGON, numer rejestracji działalności, w przypadku osób fizycznych może to być numer dowodu osobistego lub PESEL ),
- f. dane bankowe (np. numer rachunku, nazwa banku),
- g. dane organizacyjne (np. pracodawca, stanowisko/funkcja, przełożony),
- h. dane podstawowe z umów (np. data zawarcia, numer umowy, przedmiot umowy, czas trwania, wartość lub cena przedmiotu umowy, warunki realizacji usługi, cech charakterystyczne towarów),
- i. informacje dotyczące realizowanych transportów i przesyłek,
- j. numery, daty, wartości i treści faktur oraz innych dokumentów finansowo -księgowych,
- k. informacje o działaniach użytkownika w systemach IT (np. data/godzina zalogowania i wylogowania, nazwa użytkownika, data/godzina utworzenia i/lub ostatnia zmiana dokumentu, szczegółowa historia operacji wykonywanych w systemie informatycznym).

### Podstawa prawna przetwarzania

Wykorzystywanie przez nas danych osobowych ma różne podstawy prawne. Wykorzystujemy Państwa dane osobowe:

- a. w celu realizacji zawartej umowy pomiędzy Państwem a nami lub w celu podjęcia kroków niezbędnych do zawarcia umowy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- b. w celu przestrzegania lub realizacji obowiązku prawnego, któremu podlegamy, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c RODO. W szczególności jesteśmy zobowiązani do przestrzegania przepisów podatkowych oraz o rachunkowości.
- c. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy, art. 9 ust. 2 lit. f RODO.
- d. do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas lub przez stronę trzecią zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Prawnie uzasadnione interesy koncentrują się głównie na:
  - nadzorze nad działaniami użytkowników,
  - weryfikacji kontrahenta i zabezpieczeniu sprzedaży,
  - monitorowaniu należności i dochodzeniu lub obroną roszczeń w sprawach dotyczących współpracy,
  - planowaniu i realizacji usług,
  - prowadzeniu komunikacji w sprawach związanych z prowadzoną lub planowaną współpracą, w tym dostarczania faktury drogą elektroniczną,
  - zarządzaniu i raportowaniu wewnętrznym,
  - marketingu własnych produktów,
  - analizie i rozwoju procesów biznesowych i jakościowych.

Jeśli gromadzenie i wykorzystywanie danych jest oparte na naszym prawnie uzasadnionym interesie, masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu. W takim przypadku zaprzestaniemy dalszego przetwarzania twoich odnośnych danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania.

